



# MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



# Sistema e4F para personas y empresas extranjeras que no disponen de Cl@ve.

# **GUÍA DE USUARIO DE LA APLICACIÓN.**

Madrid, 21 de junio de 2021



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

## **REGISTRO DE EDICIONES**

EDICIÓN	Fecha de EDICIÓN	Fecha de APLICABILIDAD	MOTIVO DE LA EDICIÓN/REVISIÓN DEL DOCUMENTO
1.0	12/03/2021	12/03/2021	Creación.
1.1	19/04/2021	19/04/2021	Cambios en nueva solicitud de clave.
1.2	22/04/2021	22/04/2021	Actualizaciones en textos de plantillas de email.
1.4	12/05/2022	12/05/2022	Actualización visualización de textos y mensajes en e4F
1.5	20/04/2023	20/04/2023	Eliminada la Validación de Firmas.
1.6	05/02/2024	05/02/2024	Nuevo logo en la portada del manual y encabezado
1.7	20/05/2025	20/05/2025	Modificación de pantallas de autentificación y unificación de términos (contraseña y documentos de identificación).

Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

# **INDICE**

1.	INTR	ODUCCIÓN	4		
2.	REQU	JISITOS PARA USAR LA APLICACIÓN	5		
	3. REGISTRO A LA APLICACIÓN				
	3.1.	Datos personales	E		
	3.2.	Documentación necesaria	e		
	3.3.	Aceptar declaraciones	7		
	3.4.	Validar el acceso	8		
	3.5.	Activar clave	9		
4.	ENTR	RAR EN LA APLICACIÓN	. 14		
	4.1.	Área personal	. 14		
	4 2	Cambiar Contraseña	15		



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

# 1. INTRODUCCIÓN.

Este manual muestra la funcionalidad de la aplicación eSignature o e4f y cómo solicitar acceso a la aplicación.



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

# 2. REQUISITOS PARA USAR LA APLICACIÓN.

Para acceder a la aplicación por primera vez, debe solicitar el alta desde el siguiente enlace:

eSignature for Foreigners (seguridadaerea.gob.es)



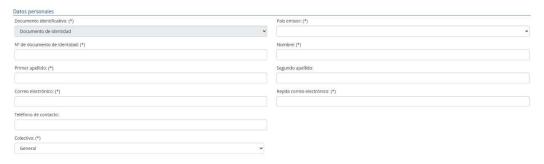
Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

# 3. REGISTRO A LA APLICACIÓN

Una vez en la web, rellene la información obligatoria con sus datos:

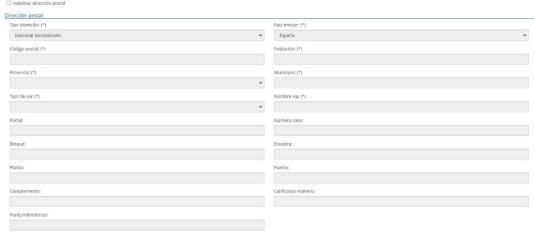
## 3.1. Datos personales

En primer lugar, rellene sus datos personales. Los datos obligatorios se marcan con (\*).



Es muy importante que recuerde el "país emisor" del documento de identidad y el "número de documento de identidad", ya que serán los datos que se le solicitarán en el futuro para autenticarse en la aplicación.

Opcionalmente, marcando el check "Habilitar dirección postal" puede rellenar el formulario con su dirección postal:



## 3.2. Documentación necesaria

Al final de la página anterior, debe adjuntar un PDF con la copia del documento de identidad en vigor. Pulse el botón "Elegir archivos" (número 1 en la imagen),



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

seleccionaremos el PDF en su dispositivo, y pulse el botón "Añadir" (número 2 en la imagen). Si el documento se carga correctamente, aparecerá en la tabla inferior (número 3 en la imagen).



En caso de subir un documento por error, puede subsanar el problema seleccionado el documento/s y pulsando el botón "Eliminar".

Tras cumplimentar el formulario, no olvide pulsar el botón verde "ACEPTAR", el cual realiza las validaciones correspondientes sobre los datos introducidos, verificando que se han cumplimentado los campos obligatorios.

## 3.3. Aceptar declaraciones

Tras cumplimentar el formulario descrito en los puntos anteriores, se carga el siguiente paso del proceso, en el cual, se muestran:

- Los datos personales y documento de identidad introducidos.
- Las declaraciones que AESA exige para poder tener acceso al servicio.

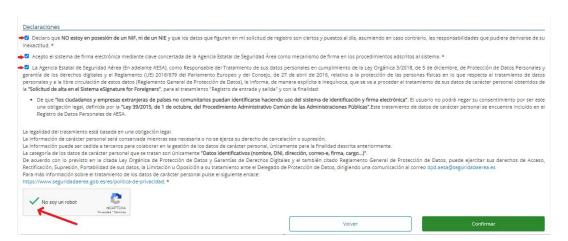
En caso de haber algún error en los datos introducidos, por favor pulse el botón "Volver" para volver al formulario anterior y corregir los datos.



Si los datos son correctos, tras leer y aceptar las declaraciones, y superar el CAPTCHA propuesto, pulse el botón "Confirmar".



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.



Tras pulsar el botón "Confirmar", debe aparecer un mensaje como el siguiente indicando que la solicitud se envió con éxito.

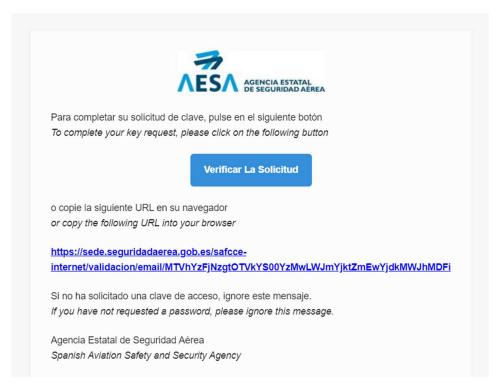


### 3.4. Validar el acceso

Una vez solicitado el acceso, recibirá un correo electrónico con un enlace (botón "Verificar la solicitud") para verificar que su correo electrónico sea correcto. A continuación, se muestra un ejemplo del formato de dicho correo:



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.



Al pulsar el botón "Verificar la solicitud", se debe abrir en su dispositivo una página web con un formulario en el que únicamente debe introducir el número del documento de identificación introducido en la sección de "Datos Personales". Es importante que este dato coincida exactamente con el dato introducido en la solicitud (en el campo del formulario "número de documento de identidad").



Al pulsar el botón "Validar", si el número de identificación introducido es correcto, se muestra el siguiente mensaje:



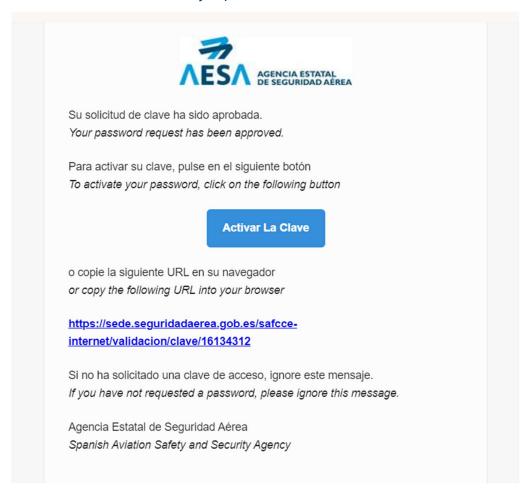
#### 3.5. Activar clave

Ahora que el proceso de solicitud ha sido completado, y su correo ha sido verificado, el personal de AESA procede a revisar la validez de la información aportada. Este proceso puede tardar entre uno y varios días laborales.



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

Una vez AESA apruebe la solicitud, recibirá un correo para activar sus claves concertadas. Pulse el botón "Activar la clave" que aparece en el correo. A continuación, se muestra un ejemplo de formato de dicho correo:



Al pulsar el botón "Activar la clave", se debe abrir un navegador en su dispositivo en el que se solicitará resolver un CAPTCHA.



Si lo completa con éxito, debe ver el siguiente mensaje:



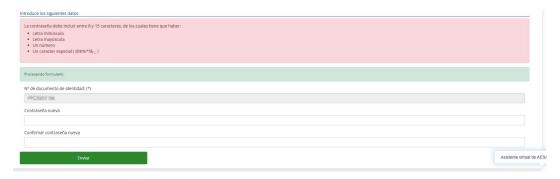


Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

Tras activar la clave con éxito, en unos minutos recibirá un correo con un enlace en el que podrá establecer una contraseña para las claves concertadas generadas (si tiene problemas al pulsar el enlace "aquí" que aparece en el correo, y no se abre el navegador, pruebe a pulsar con el botón derecho del ratón sobre en enlace "aquí", copie el enlace, vaya a un navegador, y sobre la barra de direcciones pegue el enlace copiado):



#### La página para introducir la contraseña es tal que:



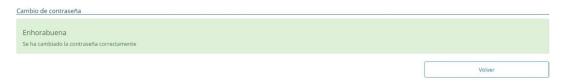


Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

Introduzca la contraseña (dos veces) asegurándose de cumplir con los requisitos mínimos de seguridad exigidos por AESA, que se pueden ver en la imagen anterior:

- Debe tener una longitud de entre 8 y 15 caracteres.
- Como mínimo, debe tener una letra minúscula.
- Como mínimo, debe tener una letra mayúscula.
- Como mínimo, debe tener un número.
- Como mínimo, debe tener un carácter especial de entre los siguientes @\$!%\*?&-\_

Si la contraseña supera los requisitos de seguridad, se muestra el siguiente mensaje:



Recuerde, su clave tiene una validez de 365 días, tras lo cual deberá cambiarla.

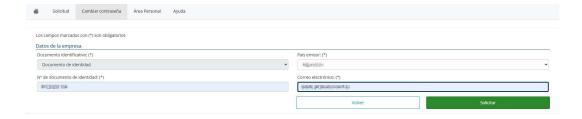
#### Importante:

Hay un tiempo límite para establecer la contraseña antes de que, por seguridad, caduquen las claves concertadas generadas. En caso de que no establezca la contraseña a tiempo, el sistema muestra un mensaje como el siguiente:



En caso de que ocurra, no se preocupe: debe solicitar "Cambiar contraseña". Para ello, acceda al enlace:

https://sede.seguridadaerea.gob.es/safcce-internet/nuevaclave





Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

Cumplimente de nuevo los datos con los introducidos en la solicitud, y el proceso volverá a repetirse:

- Primero con la activación de una nueva clave concertada.
- Y segundo estableciendo una contraseña.

Este proceso se explica con más detalle en el apartado 4.2 de este documento.



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

## 4. ENTRAR EN LA APLICACIÓN

Una vez ha completado el registro en la aplicación, puede utilizar las claves concertadas generadas para acceder a distintos trámites dentro de AESA. La lista completa de trámites en la página web de AESA, en concreto en:

https://sede.seguridadaerea.gob.es/sede-aesa/contenido/claves-concertadas-e4f-esignature-foreigners

La página principal del sistema es:

https://sede.seguridadaerea.gob.es/safcce-internet/accesoSafcce?inicio=true

Tras completar el registro en la aplicación, puede utilizar sus claves concertadas para consultar y/o modificar sus datos. Pulse la opción de menú Área Personal.



Introduzca sus credenciales en el formulario de entrada (país emisor del documento, número de documento de identidad y contraseña):

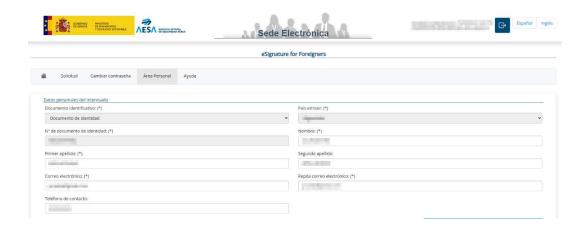


## 4.1. Área personal

Una vez autenticado, el *Área Personal* permite ver y modificar datos en caso necesario:



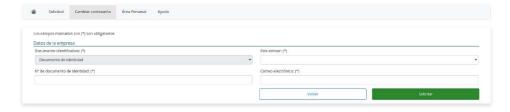
Ministerio de transportes y movilidad sostenible.



#### 4.2. Cambiar Contraseña

En el caso de que no poder acceder a la aplicación por haber olvidado la contraseña o bien porque ésta ha caducado, podrá solicitar una nueva contraseña en la opción de menú "Cambiar contraseña".

Como podemos observar en el apartado de *Cambiar Contraseña*, muestra un formulario que debemos rellenar con los datos de nuestra solicitud inicial para solicitar un cambio de contraseña:

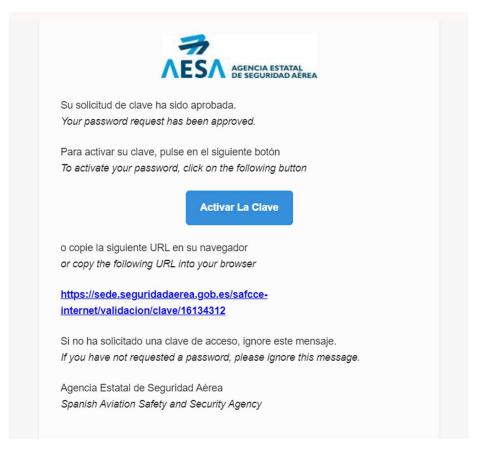


https://sede.seguridadaerea.gob.es/safcce-internet/nuevaclave

En el cual tendremos que introducir el número del documento de identificación, el país emisor de este, y el correo utilizado durante el registro. Al pulsar solicitar, recibirá un correo con el siguiente contenido:



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.



Al pulsar el botón "Activar la clave", se debe abrir un navegador en su dispositivo en el que se solicitará resolver un CAPTCHA.



Si lo completa con éxito, debe ver el siguiente mensaje:



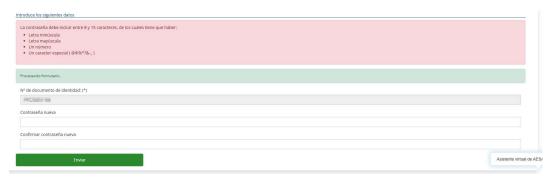
Tras activar la clave con éxito, en unos minutos recibirá un correo con un enlace en el que podrá establecer una contraseña para las claves concertadas generadas (si tiene problemas al pulsar el enlace "aquí" que aparece en el correo, y no se abre el navegador, pruebe a pulsar con el botón derecho del ratón sobre en enlace "aquí", copie el enlace, vaya a un navegador, y sobre la barra de direcciones pegue el enlace copiado):



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.



#### La página para introducir la contraseña es tal que:



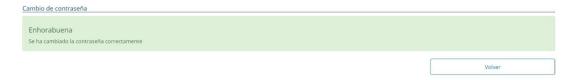
Introduzca la contraseña (dos veces) asegurándose de cumplir con los requisitos mínimos de seguridad exigidos por AESA, que se pueden ver en la imagen anterior:

- Debe tener una longitud de entre 8 y 15 caracteres.
- Como mínimo, debe tener una letra minúscula.
- Como mínimo, debe tener una letra mayúscula.
- Como mínimo, debe tener un número.
- Como mínimo, debe tener un carácter especial de entre los siguientes @\$!%\*?&-



Ministerio de transportes y movilidad sostenible.

Si la contraseña supera los requisitos de seguridad, se muestra el siguiente mensaje:



Recuerde, su clave tiene una validez de 365 días, tras lo cual deberá cambiarla.